



MAISON DU VÉLO



VÉLISOL'

- Transports
- Eco-mobilité
- Association

Mise en place et animation d'une Maison du Vélo à Caen

Organisme

- Association Véloisol (Calvados)
- Nombre salariés : 9

Partenaires

- ADEME Direction régionale Basse-Normandie
- Autres partenaires : Ville de Caen, Viacités/Caen la mer, Conseil régional de Basse-Normandie, Conseil départemental du Calvados

Coût de l'opération (HT)

- Budget de création (2013) : 194 907 €
- Budget de fonctionnement (2014) : 274 591 €

Aides d'Etat

- Aide ADEME = 20 000 € (2013), 15 000 € (2014) et 10 000 € (2015)
- Aides cumulées autres partenaires : 137 000 € (2013), 48 000 € (2014), 39 000 € (2015)
- prêt du local (29 500 €/an)

Bilan en chiffres

10 000 usagers sont venus réparer ou faire réparer leurs vélos

Dates importantes

- Démarrage du projet : décembre 2011
- Mise en service : septembre 2013



Contexte et enjeux

Dans l'agglomération Caennaise, une enquête ménage déplacement menée en 2011 montre que de nombreux déplacements journaliers (environ 200 000) effectués dans l'aire de Caen métropole sont inférieurs à 3 km. Cette même enquête met aussi en évidence la faible part modale du vélo sur le territoire : seulement 1,5 % des déplacements sont réalisés à vélo. La marge d'amélioration est importante, à l'heure où la ville et l'agglomération de Caen aménagent des infrastructures cyclables (pistes, bandes, contre-sens, zones 30... stationnements), élaborent un Plan de Déplacement Urbain (PDU) et souhaitent pouvoir offrir d'autres services aux cyclistes.

Dans le même temps, l'association Véloisol, fondée en 2011, propose de l'aide à la réparation et du recyclage vélo dans les quartiers. Elle devient un acteur local reconnu. Avec le soutien des autres associations de promotion du vélo, elle se lance en 2012 dans le défi de mettre en place la « Maison du vélo de Caen ».

Rôle de l'ADEME

- >> Accompagnement du projet, participation aux réunions et réflexions préalables
- >> Soutien financier (dans le cadre du programme Défi'Nergie) : aide à l'ouverture de la structure, puis, aides orientées vers la création d'un service et d'un circuit de « vélo-école ».

Actions mises en place

La Maison du vélo a ouvert ses portes le 2 septembre 2013 dans un local situé à proximité de la gare de Caen et du centre-ville. C'est un lieu convivial de partage et de découverte autour du vélo. Cette maison offre différents services :

- >> Un atelier d'aide à la réparation et d'auto-réparation du vélo
- >> Du recyclage de vélos et de pièces de vélos
- >> Des locations moyenne et longue durée (maximum 2 mois)
- >> Des consignes sécurisées
- >> Un circuit de vélo-école permanent
- >> Un accueil et un point info vélotourisme
- >> Le marquage bicycode des vélos, certains jours
- >> Des balades vélo, des expositions et conférences

Au premier étage sont accueillies les associations caennaises qui œuvrent en faveur du vélo et qui forment ainsi un « village associatif ».

Enseignements :

Témoignage

de **M. Vincent VOISIN**, usager

« J'ai loué pendant 2 mois un vélo à assistance électrique pour découvrir ce mode de locomotion en ville. Bilan plus que positif. Je passe commande. »

Témoignage de M. Christian

TIRARD, bénévole de Véloisol'

à la Maison du Vélo

« La Maison du Vélo est un espace de rencontres et d'échanges autour d'activités très diverses, un lieu où tout le monde peut participer et s'investir. »

Témoignage de M. Nicolas

JOYAU, Maire-Adjoint de la Ville

de Caen

« Par les services qu'elle offre, la Maison du Vélo est un formidable outil de promotion du vélo. Elle donne de la visibilité à la politique cyclable menée sur le territoire. »



En savoir plus :

- Sur le site internet de l'ADEME : www.ademe.fr/EAS
- Le site de l'ADEME en Basse-Normandie : www.basse-normandie.ademe.fr
- Le site internet de la Maison du vélo : www.maisondulocaen.fr

CONTACTS :

■ Association Véloisol

Mme Juliane HERVIEU
Tél : 02 31 34 45 70
associationvelisol@yahoo.fr

■ ADEME

Direction régionale Basse-Normandie
Mme Muriel LEFRESNE
Tél : 02 31 46 89 63
muriel.lefresne@ademe.fr

Visite possible :

- sur rendez-vous uniquement (groupes)
- à horaires fixes (particuliers)



■ Résultats

22 230 usagers et visiteurs ont franchi les portes de la Maison du vélo en 2014 :

- Presque 45 % d'entre eux sont venus participer à des ateliers de réparation ou auto-réparation
- Plus de 5 000 personnes sont venues demander des renseignements
- Les autres viennent pour des locations, des dons (811 vélos donnés) ou achats de vélos (479 vélos vendus)

Au vu du nombre et de la diversité de ce public, la maison du vélo est désormais un lieu conseillé et incontournable de l'agglomération.

■ Focus : les 3 conseils de l'association

>> Mobiliser et fédérer un réseau de partenaires autour du projet

En menant ce projet, Véloisol a su rassembler de nombreux acteurs associatifs, professionnels (vélocistes) et institutionnels en proposant de répondre aux attentes locales en matière de pratiques cyclables. Les actions ont été développées sous l'angle du développement durable, de l'économie sociale et solidaire mais aussi du tourisme, de la culture, des politiques de la ville, du transport... ce qui a favorisé une politique vélo plus cohérente sur le territoire.

>> Disposer d'un lieu attractif, adapté et polyvalent

La maison du vélo bénéficie d'un emplacement idéal, propice à l'intermodalité (près des gares ferroviaires et routières, des pistes cyclables et des voies vertes) et d'une superficie suffisante pour développer l'ensemble des activités proposées (accueil avec point info vélo-tourisme, atelier, cours avec piste de vélo-école et bureaux du village associatif à l'étage). Une salle de réunion permet aussi d'y tenir des débats importants.

>> Favoriser l'accueil, la convivialité et la participation de tous

La maison du vélo est perçue comme un lieu accueillant, vivant, ouvert à tous, convivial. Le vélo est un prétexte à la rencontre, à l'échange entre une équipe de salariés qui se professionnalisent, de nombreux bénévoles, des stagiaires fréquemment accueillis et les nombreux visiteurs... L'atelier accueille régulièrement des expositions et de nombreuses animations (séances de cinéma délocalisées, disco-soupe, concerts, fête du vélo...)

■ Facteurs de reproductibilité

Un point fort de la Maison du vélo est d'avoir réussi à agréger toutes les attentes en proposant une réponse diversifiée et conviviale autour des pratiques cyclables.

Le concept de maison du vélo, qui est adaptable, peut facilement se décliner dans d'autres territoires.

L'ADEME est un établissement public sous tutelle conjointe du Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie et du Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. www.ademe.fr