

## Avec plus de 10 000 conseils sur une année, les Normands plébiscitent les conseils pour la Rénovation Energétique

### Des chiffres qui parlent

Propice au lancement de travaux, la période Printemps / Eté correspond chez le particulier à la prise de décisions pour engager des chantiers dont notamment ceux liés aux économies d'énergie. La reconduction jusqu'à fin 2017, de l'incitatif Crédit d'Impôt Transition Energétique (CITE), constitue une opportunité supplémentaire d'effectuer les bons choix. En parallèle, la Région Normandie lance une nouvelle aide régionale, le Chèque éco-énergie Normandie.

Dans ce contexte, les Espaces INFO>ENERGIE (EIE) de l'ADEME (Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie) représentent un réseau d'adresses permettant d'obtenir de précieux conseils. L'augmentation des dépenses d'énergie dans l'habitat incite naturellement à vouloir réduire ses factures énergétiques tout en réalisant un geste écologique et en gagnant du confort de vie. Ainsi, chaque année, **plus de 10 000 demandes** sont traitées en Normandie au sein des EIE avec un **taux de satisfaction atteignant les 93%** suite aux conseils prodigués. Après consultation, lorsqu'on interroge les demandeurs, 80 % d'entre eux estiment que les Espaces INFO>ENERGIE les ont bien orientés en leur permettant de se poser les bonnes questions. A ce pourcentage, précisons que 70 % des demandes sont suivies d'effet avec l'année suivante la réalisation effective des travaux.

Piloté en région par l'ADEME Normandie et les structures porteuses des territoires (Intercommunalités, associations,...), les Espaces INFO>ENERGIE sont au nombre de 12 : à Coutances, Caen, Souleuvre-en-Bocage, Hérouville-St-Clair, Alençon, Rouen, Le Havre, Evreux, Dieppe, Louviers, Fécamp, Lillebonne. En complément, les conseillers INFO>ENERGIE assurent des permanences dans une trentaine de communes de l'Eure, de la Seine-Maritime, du Calvados, de l'Orne et de La Manche. Ainsi, l'an dernier, 10 000 normands ont été conseillés par téléphone, rendez-vous physiques, courriels ou lors d'opérations extérieures.

**Dans ces lieux neutres, conseils et informations sont dispensés gratuitement, sans engagement** de celui qui les reçoit. Sur les sites, les **30 conseillers INFO>ENERGIE** possèdent les compétences pour identifier auprès de chacun, les diverses solutions à mettre en œuvre pour réduire sa consommation, isoler, choisir son mode de chauffage, trouver un artisan ou s'orienter parmi les différentes aides financières nationales (crédit d'impôts) ou locales. Selon la nature des besoins, une quarantaine de guides conseils sont à la disposition du public.

### Une information sur les aides régionales et locales

Les Espaces INFO>ENERGIE informent les particuliers sur les aides dont ils peuvent bénéficier, comme le crédit d'impôt, mais également les aides régionales ou locales. A ce titre, ils participent au réseau des « Conseillers Habitat et Energie » de la Région Normandie, afin de diffuser la nouvelle aide régionale, le « Chèque éco-énergie » lancée il y a quelques semaines par le Conseil régional de Normandie.

### **Les Espaces INFO>ENERGIE investissent toutes les localités et innovent**

Avec **12 Espaces INFO>ENERGIE** couvrant aussi bien des agglomérations denses que des territoires ruraux, la Normandie dispose d'un véritable réseau d'information et de conseil de proximité. Pour renforcer encore ce maillage des EIE et permettre une équité de desserte de l'information sur la rénovation énergétique du bâtiment, au plus près des habitants, certains conseillers INFO>ENERGIE interviennent aussi sur les lieux de vie de ces derniers.

Ainsi, avec l'aide de co-financeurs, l'ADEME Normandie a permis à certains Espaces INFO>ENERGIE d'investir dans des « bureaux mobiles » permettant d'accueillir les particuliers pour y présenter des documentations, une matériauthèque ou encore des vidéos explicatives.

A titre d'exemple, l'Espace INFO>ENERGIE INHARI a mis en œuvre ce concept avec l'aménagement d'une camionnette comme « bureau mobile d'information » pour les Pays de Caux et de Bray en Seine-Maritime. INHARI utilise cette camionnette pour aller régulièrement sur 6 marchés et prévoit au cours de l'année 2017 des séances d'information sur des parkings d'entreprises pour sensibiliser les employés aux écogestes et la rénovation énergétique de leur habitat.

Dans le Calvados, un autre Espace INFO>ENERGIE utilise également un « Véhicule INFO>ENERGIE » pour les animations à destination du grand public.

### **Plébiscité en Normandie, l'outil *Simul'Aid€s* va conquérir la France**

Avec toujours ce même objectif de favoriser encore la proximité, un outil web baptisé *Simul'Aid€s* a été lancé à titre expérimental, en 2015, à l'échelle de l'Eure et la Seine-Maritime. L'idée était de permettre aux particuliers d'accéder depuis leurs domiciles à une première information avant de rencontrer leur conseiller EIE pour apporter des commentaires.

A destination du grand public, *Simul'Aid€s* est un simulateur d'aides pour la rénovation énergétique. Conçu en région par des ingénieurs de l'ADEME Normandie, cet outil numérique sera mis d'ici 2018, à disposition sur toutes les régions françaises, suite au succès remporté auprès des normands. En un peu plus d'une année, plus de 2 600 simulations avaient été réalisées via le simulateur en ligne en Normandie.

En quelques clics, *Simul'Aid€s* permet d'identifier les aides financières nationales ou locales en fonction de ses projets, qu'il s'agisse de travaux d'isolation ou l'installation d'énergies renouvelables, dans l'habitat privé. Cette simulation s'effectue sur la base d'une estimation du coût des travaux avec 2 interfaces :

- Interface grand public en ligne : estimation des aides financières
- Interface Espace INFO>ENERGIE: calcul détaillé de chaque aide, info sur le coût estimé des travaux et modification possible.

Concrètement, le particulier renseigne les caractéristiques de son foyer, son logement et son projet de travaux pour obtenir un pourcentage d'aide globale pour son projet ou encore la liste des dispositifs disponibles (et travaux aidés par dispositif). A chaque fois, le demandeur est incité à contacter un Conseiller Espace INFO>ENERGIE pour la réalisation de calculs détaillés en rendez-vous via une interface et un accès dédiés et la mise à jour des aides.

**Informations, contacts et accès à *Simul'Aid€s* à retrouver sur :**

[www.normandie.infoenergie.org](http://www.normandie.infoenergie.org)

## **Le réseau des Espaces INFO>ENERGIE (EIE) normands :**

### **En Seine-Maritime (76) :**

- EIE de Caux Vallée de Seine (Lillebonne) – Contact : 02 32 84 40 13 - [info-energie@cauxseine.fr](mailto:info-energie@cauxseine.fr)
- EIE de la CODAH - Contact : 02 35 22 25 20 - [eie@codah.fr](mailto:eie@codah.fr)
- EIE de Dieppe-maritime - Contact : 02 32 14 40 69 - [eie@agglodieppe-maritime.com](mailto:eie@agglodieppe-maritime.com)
- EIE de la Métropole Rouen - Contact : 0 800 021 021 - [eie@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:eie@metropole-rouen-normandie.fr)
- EIE d'INHARI (Pays de Caux, Pays de Bray) - Contact : 02 32 08 13 10 - [eie@inhari.fr](mailto:eie@inhari.fr)

### **Dans l'Eure (27) :**

- Est de l'Eure. EIE de l'ALEC 27 (Louviers) - Contact : 02 32 59 25 70 - [eie@alec27.fr](mailto:eie@alec27.fr)
- Ouest de l'Eure. EIE de SOLIHA Normandie Seine (Evreux) - Contact : 02 32 39 89 99 - [eie27@solihha.fr](mailto:eie27@solihha.fr)

### **Dans le Calvados (14) :**

- Ouest Calvados. EIE du CIER - (Souleuvre-en-Bocage) - Contact : 02 31 25 27 54 – [conseil@cier14.org](mailto:conseil@cier14.org)
- Est Calvados. EIE du GRAPE- (Hérouville St-Clair) - Contact : 02 31 54 53 67 – [infoenergie.grape@gmail.com](mailto:infoenergie.grape@gmail.com)
- Centre Calvados. EIE de Biomasse Normandie – (Caen) - Contact : 02 31 34 24 88 - [info@biomasse-normandie.org](mailto:info@biomasse-normandie.org)

### **Dans La Manche (50) :**

- EIE des 7 Vents (Coutances) - Contact : 02 33 19 00 10 - [info-energie@7vents.fr](mailto:info-energie@7vents.fr)

### **Dans l'Orne (61) :**

- EIE d'INHARI – (Alençon) - Contact : 02 33 31 48 60 - [eie61@inhari.fr](mailto:eie61@inhari.fr)

Les Espaces INFO>ENERGIE sont pilotés et soutenus par l'ADEME, la Région Normandie, le Département de l'Eure. Les Espaces INFO>ENERGIE sont portés par des associations et des collectivités, et sont membres du réseau national Rénovation Info Service et du réseau régional des Conseillers « Habitat et Energie ».

[www.normandie.infoenergie.org](http://www.normandie.infoenergie.org)

## **L'ADEME en bref**

L'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) participe à la mise en œuvre des politiques publiques dans les domaines de l'environnement, de l'énergie et du développement durable. Elle met ses capacités d'expertise et de conseil à disposition des entreprises, des collectivités locales, des pouvoirs publics et du grand public, afin de leur permettre de progresser dans leur démarche environnementale.

L'Agence aide en outre au financement de projets, de la recherche à la mise en œuvre et ce, dans les domaines suivants : la gestion des déchets, la préservation des sols, l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, les économies de matières premières, la qualité de l'air, la lutte contre le bruit, la transition vers l'économie circulaire et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

L'ADEME est un établissement public sous la tutelle conjointe du ministère de l'Environnement, de l'Energie et de la Mer et du ministère de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

[www.normandie.ademe.fr](http://www.normandie.ademe.fr)

**Attaché de presse :** Eric Talbot tél. 06 07 45 90 37 – [talbotattachepresse@orange.fr](mailto:talbotattachepresse@orange.fr)