



# Caen la mer et la Ville de Caen

## Vers un numérique responsable



La Communauté urbaine Caen la mer regroupe 48 communes et compte environ 276 000 habitants. La Ville de Caen compte 108 000 habitants. En 2018, Caen la mer et Caen ont été labellisées respectivement *Cap Cit'ergie* et *Cit'ergie*. En 2019, les deux collectivités se sont inscrites dans une démarche de sobriété numérique, avec pour objectif d'évaluer les forces et les faiblesses dans ce domaine et de mettre en évidence les axes d'amélioration en utilisant le référentiel du label Numérique responsable <sup>(1)</sup>.

Pour élaborer et mettre en œuvre un plan d'actions, Caen la mer et Caen ont pu bénéficier d'accompagnements de l'ADEME et de l'Institut du Numérique Responsable (INR). Ces accompagnements comprennent 3 jours de formation pour les chefs de projet et 4 ateliers d'échanges avec les autres collectivités engagées dans la démarche. Au cours de ces ateliers ont été abordées diverses thématiques : construction de schéma directeur informatique responsable, communication responsable, achats numériques responsables, etc. Le dispositif d'accompagnement est complété de conseils personnalisés, d'un audit et d'un espace informatique partagé.

### DÉJÀ UNE SÉRIE DE BONNES PRATIQUES

#### USAGES ET USAGERS

Dans le cadre d'une sensibilisation aux éco-gestes, le formateur aborde les questions de sobriété numérique. Sur la base du volontariat, les sessions – d'une demi-journée à une journée – ont lieu bâtiment par bâtiment. Les participants sont invités à proposer des solutions et, le cas échéant, à visiter les salles serveurs. En 2019, 50 agents ont été formés, ainsi que du personnel du CCAS. Pour mieux intégrer ces notions aux pratiques de la collectivité, il est également prévu que le formateur interne en bureau-intègre la sobriété numérique dans ses programmes.

En complément des formations, la DSI (Direction des Systèmes d'Information) travaille avec le service communication pour diffuser des messages de sobriété numérique sur l'Intranet. Des challenges seront prochainement proposés comme, par exemple, un challenge nettoyage de fichiers.

#### USAGES ET DONNÉES

Les espaces fichiers sont en cours de réorganisation. L'objectif est d'éviter les doublons, d'éliminer les fichiers les plus volumineux et anciens.

#### COLLECTIVITÉ

Caen la mer et la Ville centre,  
Caen (14)

#### NOMBRE DE COMMUNES

48 communes  
dont la Ville de Caen

#### EFFECTIF INTERNE

Environ 3600 agents  
permanents de la collectivité  
(Caen la mer, Ville de Caen  
et CCAS de la Ville de Caen)

#### ACTION

Audit « Sobriété numérique »

#### PUBLIC CIBLE

Environ 3600 agents

#### DATE

En cours

#### MOTS CLÉS

Audit « sobriété numérique »  
Évolution des usages  
et des comportements  
Sobriété énergétique  
Sobriété numérique

Les fichiers nominatifs sont remplacés par des fichiers thématiques, ce qui évite que plusieurs personnes stockent les mêmes documents.

### ÉCO-CONCEPTION

À l'occasion de la création du nouveau site web de Caen la mer et, au regard de l'évaluation de l'impact environnemental du site réalisé pendant la formation ADEME, il a été demandé au prestataire d'intégrer des critères de sobriété énergétique dès la phase de conception. <sup>(2)</sup>

### MATÉRIELS ET ÉQUIPEMENTS

La sobriété dans l'achat de matériel est également privilégiée. Les smartphones ne sont pas renouvelés systématiquement, mais uniquement lorsqu'ils sont en panne. Enfin, les PC sont recyclés dans les écoles de la Ville de Caen ou confiés à AFB France, entreprise d'insertion spécialisée dans la revalorisation de parcs informatiques, pour être revendus sur site ou démantelés afin de récupérer les métaux.

### MUTUALISATION DES SALLES SERVEURS

Par ailleurs, une estimation de la consommation des salles serveurs a été faite. Elle a mis en évidence les progrès à faire en termes de refroidissement. Une des salles serveurs étant vétuste, une étude est en cours afin de faire migrer le matériel dans la salle serveur du département et d'ainsi mutualiser les équipements plutôt que de construire une nouvelle salle.

### UN AUDIT POUR ENTÉRINER LES BONNES PRATIQUES ET DÉPLOYER UNE STRATÉGIE <sup>(3)</sup>

L'audit « NR » sera réalisé par un expert « numérique responsable » et des responsables « NR » d'autres collectivités engagées. Cela permettra d'enrichir les pratiques de la collectivité auditée et des collectivités auditrices. Caen la mer et la Ville de Caen seront ensuite prêtes à faire reconnaître la qualité de leur démarche par la labellisation.

*« C'est un sujet mobilisateur car il y a une marge de manœuvre environnementale et financière et la démarche est intéressante de par sa transversalité : elle concerne à la fois la direction Développement durable, la Direction des Services Informatiques et, via les usages, tous les agents. »*  
**Peggy Marchaland**, Chef de Service Développement durable.

(1) Construit par l'Institut du Numérique Responsable en partenariat avec le Ministère de la Transition Écologique et Solidaire, l'ADEME et le WWF, le référentiel s'appuie sur 5 axes et 14 principes d'action du NR. Pour en savoir plus sur le Label Numérique Responsable : [Label NR - Label Numérique Responsable \(label-nr.fr\)](http://label-nr.fr)

(2) Vous aussi vous pouvez évaluer l'impact environnemental de vos sites web avec : [ecoindex.fr](http://ecoindex.fr)

(3) MOOC « Se former au numérique responsable en quelques minutes » : [Se former au numérique responsable en quelques minutes | Particuliers | Agir pour la transition écologique | ADEME.](#)

Document « La face cachée du numérique ».

